

## 債権管理回収業務委託のお知らせ

平素は、弊社住宅ローンをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今般、弊社は、【フラット35】をご利用のお客様で、残高不足等により口座振替ができなかったお客様のお問合せ、一部(全額)繰上返済、債務引受等のお申込み・お問い合わせ窓口を債権管理回収業に関する特別措置法(平成10年法律第126号)に定める許可を受けた株式会社住宅債権管理回収機構に委託することとなりましたので、お知らせいたします。  
尚、お問い合わせ内容により窓口が異なりますので、下記【お問い合わせ窓口】をご参照の上、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

※ご融資月の翌月末日までのお問い合わせは、株式会社ネクサスバンクが窓口となります。

### 【お問い合わせ窓口】

#### 株式会社住宅債権管理回収機構

◇月々のご返済等のお問い合わせ

ローン管理部管理2課

TEL : 03-3513-1296

◇繰上返済等各種手続きのお申込み・お問い合わせ

サービス相談部サービス2課

TEL : 03-3513-1931

【営業時間】 平日 9:00 ~ 17:00

#### 株式会社ネクサスバンク

管理部

TEL : 048-782-6802

【営業時間】 平日 9:00 ~ 18:00